



KORTER MAAR KRACHTIG

Jaarverslag 2023

Voorwoord

‘Verbinding zoeken’, dat was in 2023 het centrale thema van alle activiteiten van het bestuur en de vrijwilligers van KorterMaarKrachtig (KMK). De coronajaren lagen achter ons en we hadden 2022 gebruikt om de vereniging weer een nieuwe start te geven en achterstanden weg te werken. 2023 werd daardoor een jaar waarin we weer nieuwe initiatieven konden ontplooiën en nadenken over de toekomst van de vereniging.

Ook dit jaar zijn we intensief bezig geweest om onze achterban zo goed mogelijk te vertegenwoordigen. Bij steeds meer werkgroepen, onderzoeken, commissies en andere overlegsituaties is KorterMaarKrachtig betrokken. De informatievoorziening aan onze leden is op orde. De evenementen waarbij onze (potentiële) leden elkaar kunnen ontmoeten zijn sterk uitgebreid, vooral dankzij een flinke toename van het aantal enthousiaste vrijwilligers. Het hoogtepunt daarvan was de gezellige en informatieve dag die naar aanleiding van het 25-jarig bestaan van de werkgroep ‘Op een ander been gezet’ werd georganiseerd bij De Hoogstraat Orthopedietechniek in Utrecht.

Het aantal leden van KMK is stabiel gebleven. Er waren eind 2023 ongeveer 900 leden. Hoe meer leden we hebben, des te sterker we staan tegenover de overheid, dienstverleners en zorgverzekeraars. Dat bleek ook dit jaar weer erg nodig te zijn.

Tijdens een intensieve ‘heidag’ in september heeft het bestuur zich beziggehouden met de missie en taken van de vereniging. Daaruit is een aangepaste omschrijving voortgekomen over de vraag ‘waartoe is KMK op aarde’. Dit jaarverslag geeft een gedetailleerd beeld van de activiteiten waarmee de vereniging dit jaar is bezig geweest.

Sepholine Loman
Voorzitter KorterMaarKrachtig

Het bestuur

In 2023 hebben zich geen wijzigingen voorgedaan in de bestuursamenstelling. Die was per 31 december 2023 als volgt:

- Voorzitter: Sepholine Loman
- Secretaris: Martin Zandt
- Penningmeester: Siebe Doop
- Bestuurslid: Nadine Donders
- Bestuurslid: Rob Smit Duijzentkunst
- Bestuurslid André Drost
- Bestuurslid Albert Velthuis

Het bestuur werd dit jaar ondersteund door:

- Ongeveer 20 vrijwilligers in de regio
- Mary van Dijk (vrijwilligerscoördinator)
- Mary Hellings (verzendhuis)
- Martin Jak (jaarrekening en belastingaangiftes)
- Karen Koller (juridische ondersteuning)
- Harry Dietz (ambtelijk secretaris en hoofdredacteur 'Kort&Krachtig!')

Secretaris Martin Zandt is al geruime tijd niet in staat om het secretariaat uit te voeren. Al zijn taken zijn dit jaar overgenomen door ambtelijk secretaris Harry Dietz.

Nadine Donders heeft aangekondigd dat zij in 2024, na tien jaar bestuurslidmaatschap, zal terugtreden uit het bestuur op basis van het rooster van aftreden. De zoektocht naar een vervang(st)er voor haar is in 2023 ingezet.

Heidag

Bij het bestuur was er een grote behoefte om een keer in alle rust na te denken over de missie, taken en activiteiten van de vereniging. Tijdens de reguliere bestuursvergadering is daar meestal geen tijd voor, vanwege de overvolle agenda's.



Op 6 oktober werd op een mooie locatie in Driebergen onder leiding van Nienke Oosting van PGOsupport door alle bestuursleden intensief gediscussieerd over de vraag wat de missie, de doelen en de taken van KMK zijn in de komende jaren. Er werd in gezamenlijkheid een nieuwe omschrijving van de missie bepaald en de doelgroepen van KMK werden opnieuw geformuleerd.

Missie: 'KMK draagt bij aan een zo probleemloos mogelijk persoonlijk functioneren en daarbij onderdeel zijn van de samenleving van mensen met een hand-, arm-, voet- en/of beenamputatie en van mensen die geboren zijn met een kort been of een korte arm (aangeboren reductiebeperking), en hun naasten.'

In 2024 zal tijdens een volgende heidag dieper worden ingegaan op de keuzes die het bestuur moet maken om de vereniging verder te professionaliseren.

Bezoeken aan instrumentmakerijen

Om de contacten met producenten en leveranciers van prothesen en orthesen te verstevigen, heeft het bestuur dit jaar bezoeken gebracht aan Livit Ottobock Care in Dordrecht en De Hoogstraat Orthopedietechniek in Utrecht. De gesprekken met de directie van deze instellingen, in combinatie met rondleidingen in de betreffende werkplaatsen, hebben veel nieuwe inzichten opgeleverd. De verbinding die hierdoor ontstaat verbetert het contact en het wederzijdse begrip.

Raad van Advies

Begin 2023 bestond de Raad van Advies uit prof. dr. Jan Geertzen (revalidatiearts bij UMC Groningen), Marcel Conradi (directeur De Hoogstraat Orthopedietechniek) en Erik Prinsen (hoofd onderzoek bij Roessingh Research and Development en voorzitter van ISPO-Nederland). Marcel Conradi kondigde begin 2023 zijn pensionering aan. We zijn verheugd dat we in zijn plaats maar liefst drie nieuwe leden voor de Raad van Advies hebben gevonden: Esther Mik (directeur zorg en allianties bij Livit Ottobock Care), Jeroen Olsman (senior orthopedisch adviseur en productspecialist bij OIM Orthopedie) en Caroline van den Kommer (ervaringsdeskundige, oud-hoofdredacteur van 'Kort&Krachtig!').

De Raad van Advies geeft gevraagd en ongevraagd advies over zaken die betrekking hebben op onze vereniging. In 2023 heeft het bestuur twee keer met de Raad van Advies overlegd. Er is met name gesproken over de overnames binnen de prothesewereld, de uitbreidende rol van de zorgverzekeraars, de ProtheseAcademie en de ontwikkelingen rond de vergoeding van de botverankerde prothesen.

Ledencontact en vrijwilligers

Algemene ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering werd dit jaar gehouden bij Parkrestaurant Anafora in het Maximapark in Utrecht. Er waren meer dan 40 leden aanwezig. Tweede Kamerlid Joba van de Berg was uitgenodigd om te vertellen hoe het er in de Tweede Kamer aan toegaat. Zij wilde van de



aanwezigen ook horen welke problemen zij ondervinden bij de protheseverstrekking. Dat leidde in het najaar tot een aantal Kamervragen. Daar kwamen overigens vanuit het ministerie van VWS nietszeggende antwoorden op.

Wout Werker van Uniek Sporten en het Fonds Gehandicaptensport hield een enthousiaste lezing over de 'bibliotheek' waar sporthulpmiddelen geleend kunnen worden.

De lunch werd gebruikt voor onderlinge contacten en voor het uitwisselen van ervaringen. Het was een goede dag.

Contact met nieuwe leden

Alle nieuwe leden van KMK worden sinds dit jaar door bestuurslid Nadine Donders telefonisch welkom geheten om hen te vragen wat zij van KMK verwachten. Zij zijn daar over het algemeen erg over te spreken. Er blijkt bij de nieuwe leden vooral veel behoefte te bestaan aan informatie en contact met andere mensen die een amputatie hebben ondergaan. Dat er op de achtergrond op allerlei manieren aan de algemene belangenbehartiging wordt gewerkt, wordt wél gewaardeerd, maar wordt niet als de belangrijkste reden voor het lidmaatschap gezien.

Opvallend is dat de meeste nieuwe leden erg tevreden zijn met hun behandeling, met de revalidatieartsen en met hun instrumentmakers. Ook de welkomstpakketten vol met informatie worden bijzonder gewaardeerd.

Succesvolle jubileumviering 'Op een ander been gezet'

Het was dit jaar (ongeveer) 25 jaar geleden dat bij de 'oude' BOSK de werkgroep 'Op een ander been gezet' werd opgericht. Bert Voskuil, instrumentmaker bij De Hoogstraat in Utrecht, was een van de oprichters. Enkele jaren geleden werd de werkgroep een belangrijk onderdeel van KorterMaarKrachtig.

Het zilveren jubileum van de werkgroep werd op 3 juni uitbundig gevierd bij De Hoogstraat; er waren meer dan 200 kinderen met hun ouders, broertjes en zusjes aanwezig. Zij konden aan allerlei activiteiten deelnemen: paardrijden, smoothies maken, circustrucjes leren, zitvolleyballen en klimmen op de klimmuur.



Ervaringsdeskundige contactpersonen

KMK heeft een aantal getrainde ervaringsdeskundigen en daarnaast een tiental contactpersonen voor het ledencontact. Mensen met een amputatie/prothese die met praktische, sociale, psychische

of financiële vragen zitten rond het gebruik van een prothese, kunnen altijd bij deze contactpersonen terecht. Hun namen en telefoonnummers staan elk kwartaal in het ledenblad 'Kort&Krachtig!'.

Inloop- en informatiedagen

Tijdens de inloop- en informatiedagen kunnen prothesegebruikers met al hun vragen bij de KMK-vertegenwoordigers terecht. KMK probeert altijd objectieve en neutrale adviezen te verstrekken. Het aantal inloopmomenten is in 2023 sterk toegenomen. Bij enkele 'nieuwe' revalidatiecentra hebben we een voet tussen de deur gekregen.

Regionale vrijwilligers

Dankzij het vele werk van onze landelijke vrijwilligerscoördinator Mary van Dijk is het aantal actieve vrijwilligers sterk gestegen. Eind 2023 waren er ongeveer 20 regionale vrijwilligers actief.

- Groningen en Friesland: Angelina Windsant, Symen Sybrandy en Erica de Graaf
- Drenthe: Akkie Emmaneel
- Overijssel: Herman en Hanneke Nijland, Ton Volmer
- Gelderland: Ronald Gerrits, Karel Verlangen
- Utrecht en Flevoland: Aad Tander-Hendriks en Ellen Nieuwland
- Noord-Holland: Ellen Nieuwland, Jan Oudmaijer, Gerard van Son
- Zuid-Holland: Jacqueline van Brakel en Ineke Hoogwerf
- Zeeland: Marian Goutziers
- Noord-Brabant: Marian Goutziers en Jacqueline van Brakel
- Limburg: (Nog geen vrijwilligers)

Ontmoetingsdag voor vrijwilligers

Voor de vrijwilligers werd op 18 maart in Epe een ontmoetingsdag georganiseerd. Tijdens die dag leerden de vrijwilligers elkaar beter kennen en werden tips en trucks uitgewisseld over de manier waarop de inloopdagen bij revalidatiecentra en ziekenhuizen georganiseerd kunnen worden.

Op 9 november waren de vrijwilligers welkom bij Livit Orthopedie in Dordrecht om in de werkplaats van Livit te zien hoe prothesen en orthesen geproduceerd worden. Voor veel van hen was dit de eerste keer dat zij een kijkje in de prothesekeuken kregen. Het was bijzonder leerzaam.



Het verzendhuis van KMK

Voor de verspreiding van het informatiemateriaal zorgt onze vrijwilliger Mary Hellings. Hij verstuurt informatiepakketten aan alle nieuwe KMK-leden en voorziet alle vrijwilligers van voldoende materiaal voor de stands tijdens de inloopmomenten en prothesegebruikersdagen.

Facebookbeheer

Naast haar werkzaamheden als vrijwilligerscoördinator, beheert Mary van Dijk ook de

Facebookpagina van KorterMaarKrachtig.

We hebben daarnaast intensief contact met Kim Kempeneers, de beheerder van de besloten Facebookpagina Arm- en Beenamputaties Benelux.

Het KMK-bestuur is ontzettend blij met alle vrijwilligers. Het is goed om te zien dat oude en nieuwe vrijwilligers met veel plezier altijd klaar staan om aan de slag te gaan en iedereen die daar behoefte aan heeft te informeren en bij te staan.

Werkgroep Op een ander been gezet (voor de ouders van kinderen t/m 18 jaar)

De leden-/familiedag in 2022 had een aantal nieuwe leden voor de werkgroep 'Op een ander been gezet' opgeleverd. Dat resulteerde in nieuw elan binnen de werkgroep, mede door de wisseling van het 'dagelijks bestuur' van de werkgroep: het voorzitterschap werd uitgevoerd door Nicolaas Bessels, terwijl San Vermaas het secretariaat van de werkgroep voor haar rekening nam.

In 2023 is de werkgroep vooral bezig geweest met de organisatie van het 25-jarig jubileum op 3 juni. Ook op Facebook is de community van Op Een Ander Been Gezet actief. De leden posten regelmatig vragen, feitjes, leuke video's, uitnodigingen voor evenementen of relevante weetjes.

Belangenbehartiging

Patiëntenparticipatie

KMK wordt steeds vaker gevraagd om deel te nemen aan werkgroepen en commissies, conferenties en platforms. Patiëntenparticipatie wordt steeds belangrijker. Veel organisaties, instanties en instellingen ervaren dit als waardevol. Bovendien is de deelname van patiënten(verenigingen) vaak een voorwaarde voor de toekenning van subsidies.

Het KMK-bestuur vindt het belangrijk dat 'de gebruiker' zijn mening kan laten horen en we veranderingen kunnen bewerkstelligen in de zorg rondom prothesiologie.

Onze bestuursleden hebben ook dit jaar zeer veel tijd gestoken in de deelname aan allerlei overlegvormen.

De hulpmiddelenverstrekking

De zorgen van het KMK-bestuur over de hulpmiddelenverstrekking zijn dit jaar niet afgenomen. De zorgverzekeraars zitten nog te vaak op de stoel van de revalidatieartsen en de instrumentmakers als het gaat om het beoordelen van protheseaanvragen. Daarbij moet echter ook gezegd worden dat het volgen van de aanvraagprotocollen door de artsen en instrumentmakers soms ook niet goed gaat, waardoor de verzekeraars aanvragen pro forma afwijzen. Daar is nog een wereld te winnen.

Ook het per definitie afwijzen van de aanvragen van waterbestendige prothesen en sportprothesen door de zorgverzekeraars blijft onderwerp van zorg. Terwijl de verzekeraars toch hebben ingestemd met de kwaliteitsmodule prothesezorg, waarin de verstrekking van dit soort speciale prothesen gegarandeerd wordt.

Kwaliteitsmodule prothesezorg

KMK is intensief betrokken geweest bij de totstandkoming van de 'Module Prothesezorg: arm- en beenprothesen'. Deze module is onderdeel van het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelen. Dit is een algemene procedure die beschrijft hoe de verstrekking van allerlei (medische) hulpmiddelen moet verlopen ('hoe krijg ik wat ik nodig heb'). De geautoriseerde versie is naar het ZIN (Zorginstituut Nederland) gestuurd voor registratie. De Module Prothesezorg is begin februari 2021 opgenomen in het Register. De module beschrijft het proces van de verstrekking van een passende prothese. Uitgangspunt is dat het revalidatieteam samen met de cliënt besluit welke activiteiten met een prothese gewenst en te verwachten zijn en wat voor soort prothese daarvoor nodig is. Dit is het principe van 'samen beslissen'.

Platform prothesen

Het platform waar KMK intensief in deelneemt, ondervond in 2022 problemen met het functioneren van het Bestuurlijk Overleg Hulpmiddelen. In 2023 is het BOH opgeheven en zijn er voorbereidingen getroffen voor de oprichting voor een Kwaliteitsraad Hulpmiddelen en Zorg. Deze raad is eind 2023 ingesteld. KMK is via het Platform Prothesen getrapd vertegenwoordigd in deze Kwaliteitsraad.



Werkgroepen Amputatie en Prothesiologie (WAP en WAP/A)

De WAP en de WAP/A zijn werkgroepen van de Vereniging van Revalidatie Artsen (VRA). Eind 2023 heeft het KMK-bestuur een overleg gehad met het dagelijks bestuur van de WAP.

De ProtheseAcademie

Drie bestuursleden van KorterMaarKrachtig zijn intensief betrokken bij de activiteiten van de in 2022 opgerichte ProtheseAcademie. De ProtheseAcademie bestaat uit een loket waar gebruikers praktijkgerichte problemen en onderzoeksvragen naar voren kunnen brengen. Het loket kan gebruik maken van een uitgebreid netwerk van studenten, onderzoekers, zorgprofessionals, fabrikanten en leveranciers én KMK om de vragen te beantwoorden of designopdrachten uit te voeren.

SEMH

Sinds 1995 is het in Nederland mogelijk de betere leveranciers/instrumentmakerijen van hulpmiddelen te herkennen. Dat wordt mogelijk gemaakt door de Stichting Erkenningsregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen (SEMH). Leveranciers dienen alle faciliteiten rondom hun cliënten goed op orde te hebben en hun deskundigheid op pijl te houden. De leveranciers die de toetsing goed doorstaan hebben een SEMH-erkenning. De toetsingen worden jaarlijks gedaan. De SEMH beschikt over een Raad van Advies die wordt ondersteund door werkgroepen die de erkenningseisen ontwikkelen. Een van onze bestuursleden is lid van deze Raad van Advies.

Ieder(In)

KMK is aangesloten bij Ieder(in), de koepelorganisatie van alle patiënten- en gehandicaptenverenigingen in Nederland. Het lidmaatschap van Ieder(in) maakt het in veel gevallen voor de leden mogelijk om de contributie van KMK via de zorgverzekeraar terug te krijgen. De website van Ieder(in) heeft vaak nuttige informatie, bijvoorbeeld over de belastingaangifte. De ambtelijk secretaris onderhoudt de contacten met Ieder(in).

IC2A

IC2A is de internationale vereniging van nationale patiëntenorganisaties voor mensen met een amputatie. KMK is bij IC2A aangesloten. In 2018 heeft IC2A een zetel gekregen in een werkgroep van de World Health Organisation WHO. IC2A is ook partner van een nieuw global centre of excellence, het Centre for Doctoral Training (CDT) in Prosthetics and Orthotics aan de University of Salford in Engeland. Een van onze bestuursleden neemt deel aan de vergaderingen. Momenteel is IC2A vooral gericht op de plannen voor de komende jaren (tot 2025), waarbij de nadruk zal komen te liggen op de sociale omgeving van mensen die een amputatie hebben ondergaan. Over de situatie met osseointegratie in andere landen hebben we een vraag neergelegd en wachten we op antwoord.

VSOP

De VSOP (Vereniging Samenwerkende Ouder- en Patiëntenverenigingen) probeert ervoor te zorgen dat nieuwe genetische kennis en biomedische toepassingen voor iedereen toegankelijk zijn en optimaal bijdragen aan welzijn en gezondheid van huidige en toekomstige generaties. De VSOP realiseert deze missie onder andere door: aandacht besteden aan genetische, aangeboren en zeldzame aandoeningen, patiëntenperspectief inbrengen in het maatschappelijk en politiek debat, publiciteit genereren voor belangen, standpunten en activiteiten. KorterMaarKrachtig is lid van deze vereniging.

NVOS-Orthobanda / SOHN / Bewegingsvisie

De grote instrumentmakers zijn niet meer bij NVOS-Orthobanda aangesloten; zij hebben een eigen organisatie opgericht: Stichting Orthopedische Hulpmiddelenzorg Nederland (SOHN). In overleg met NVOS-Orthobanda is besloten een aantal keren per jaar een gesprek te voeren om informatie uit te wisselen en elkaar op de hoogte te houden.

De kleinere Instrumentmakerijen hebben het lastig. KMK kan weinig invloed uitoefenen op de marktwerking. De 'groten' worden groter en dat zien de zorgverzekeraars graag. Bewegingsvisie heeft zo'n 15 kleine bedrijven gebundeld. De andere 'kleinere' en de orthopedische schoenmakerijen zijn aangesloten bij NVOS-Orthobanda.

Informatievoorziening

'Kort&Krachtig!'

Het kwartaalmagazine 'Kort&Krachtig!' ging dit jaar zijn negende jaargang in. Er worden steeds vaker mooie verhalen en onderwerpen aangeboden om in het blad op te nemen. Het magazine wordt ieder nummer dikker!

De redactie bestaat uit Harry Dietz (hoofdredacteur), Rosanne Faber (hoofdinterviewer en eindredacteur) en de reporters Christiaan Bruil, Hannah Jimmink en Annelies van Lonkhuizen. De columnisten Jan Geertzen, Corry van der Sluis, Caroline van den Kommer, Hanneke Mooij, Veronique Groter, Karen Koller en Zilan Gijsen zorgen voor ervaringen uit de praktijk.

Het magazine wordt in een oplage van 2500 exemplaren gedrukt en gaat naar alle KMK-leden, naar alle revalidatiecentra, ziekenhuizen, instrumentmakerijen en tal van relaties.

Dankzij de adverteerders in het blad kunnen we deze frequentie en deze oplage handhaven.



Brochures en folders

KMK heeft de volgende brochure en folders beschikbaar:

- Algemene folder over KorterMaarKrachtig
- Algemene folder over de werkgroep 'Op een ander been gezet'
- Brochure 'Van amputatie tot prothese' (2023)
- Brochure 'Een armamputatie, en dan?' (2023)
- Brochure 'Problemen met de stomphuid' (2019)
- Brochure Fantoompijn (2024)
- Brochure 'Hoe krijg ik een prothese?' (2021)
- Brochure 'De botverankerde beenprothese' (2024)
- Boekje 'Belevissen – Persoonlijke verhalen over de eerste jaren na een beenamputatie' (Hein van der Zande, maart 2022)

- Alle brochures en folders van KMK zijn via de website www.kortermaarkrchtig.com te downloaden.

Website

De website van KMK wordt regelmatig voorzien van actuele informatie. Er wordt ons vaak gevraagd om oproepen te plaatsen, vooral door studenten en scholieren. Ook de beleidsmatige ontwikkelingen op het gebied van prothesen en orthesen worden waar mogelijk gepubliceerd. Alle berichten die op de website verschijnen, worden automatisch gepost op het Twitter-kanaal en op de LinkedIn-pagina van KMK. Mary van Dijk zet alle berichten ook op de Facebookpagina van de vereniging.

Financiën / administratie

KMK bleef in 2023 een gezonde financiële organisatie. Inkomsten en uitgaven waren in evenwicht, mede dankzij de subsidie die van het ministerie van VWS werd ontvangen en de advertentie-inkomsten via ons kwartaalmagazine.

Die VWS-subsidie is ieder jaar wel een heikel punt. Het aanvragen ervan kost veel tijd, is bijzonder bureaucratisch en het is maar de vraag of het ministerie akkoord gaat met de verantwoording achteraf. KMK houdt daarom een financiële reserve aan. Er is wel een lichtpuntje voor de toekomst: vanaf 2024 kunnen patiëntenorganisaties een veel groter bedrag aan subsidie aanvragen en kan ook subsidie worden aangevraagd voor de ondersteuning van de vereniging door de huidige bureaumedewerker.

De jaarrekening over 2023 wordt op de website van KMK gepubliceerd.

Ledenbestand en openstaande contributies

De KMK-leden (ongeveer 900) zijn over het algemeen goede contributiebetalers, hoewel er ieder jaar toch vele tientallen eerste en tweede herinneringen moeten worden gestuurd. Dat kost onnodig veel tijd. Ongeveer de helft van de leden is overgestapt naar automatische incasso. Zij hoeven daarvoor € 5,00 minder contributie betalen. Eind 2023 zijn enkele notoire wanbetalers uit de ledenadministratie verwijderd.

Gratis kortingspas van Onbeperkt leven voor KMK-leden!

Alle leden van KorterMaarKrachtig kunnen een gratis kortingspas aanvragen van Onbeperkt Leven. Met die pas kunnen zij korting krijgen op allerlei producten en diensten voor mensen met een beperking. Het gaat hierbij niet alleen om hulpmiddelen, maar ook om bijvoorbeeld reizen, cursussen en kleding.

ANBI-status

KMK heeft een ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dit betekent dat giften aan KMK in aanmerking komen voor belastingaftrek.

Colofon

Jaarverslag 2023 van KorterMaarKrachtig (KMK), de landelijke vereniging van, voor en door mensen die een amputatie hebben ondergaan of geboren zijn met een kort been of korte arm.

Postadres: De Fuik 29, 3995 BJ Houten

Telefoon secretaris: 06-25522316

E-mail: secretaris@kortermaarkrchtig.com

Website: www.kortermaarkrchtig.com

Donaties zijn welkom op IBAN NL37ABNA0433681365.

KMK is een ANBI-organisatie.

