

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Zorg  
Directie Geneesmiddelen & Medische Technologie  
t.a.v. mevr. K.H.M. van Rooijen en dhr. M.T.M. van Raaij  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

Orteliuslaan 871  
3528 BE Utrecht  
Postbus 1539  
3500 BM Utrecht  
030 297 03 03  
info@patientenfederatie.nl  
www.patientenfederatie.nl

IBAN NL07RABO0188933328  
BIC RABONL2u  
BTW-nr. NL801406134B01  
KVK 40482340

datum Utrecht, 1 februari 2021  
ons kenmerk 2021-07  
voor informatie m.vanhussen@patientenfederatie.nl  
uw kenmerk

**onderwerp Oproep om knelpunten in Hulpmiddelenzorg  
te verhelpen**

Geachte mevrouw Van Rooijen en heer Van Raaij,

Met deze brief vraagt Patiëntenfederatie Nederland dringend uw aandacht voor het volgende.

Bij het vaststellen van het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg **in 2017** is het patiëntbelang centraal gesteld. Veldpartijen hebben met elkaar uitgangspunten geformuleerd om de hulpmiddelenzorg *merkbaar* beter te maken. Tegelijkertijd heeft uw ministerie ook werkgroepen ("platforms") ingericht met vertegenwoordigers van betrokken veldpartijen om deze uitgangspunten om te zetten in echte werkafspraken.

Helaas blijkt al lange tijd dat er bij de uitvoering van de hulpmiddelenzorg nog steeds serieuze knelpunten zijn<sup>1</sup>. Door beperkte transparantie, mogelijk knellende financiële afspraken en gebrek aan oplossingsgericht overleg tussen sommige veldpartijen, zoals zorgverzekeraars en leveranciers, krijgt nog steeds een groep patiënten niet de benodigde kwaliteit en/of passende hulpmiddelenzorg. Hierdoor ontstaan er gezondheidsrisico's en kunnen deze patiënten vaak ook niet optimaal functioneren in de maatschappij. De zorgplicht voor deze patiënten lijkt hierdoor echt in het gedrang te komen.

In vele platformvergaderingen en andere overleggen zijn deze knelpunten uitvoerig aan de orde gekomen en besproken. Betrokken patiëntenorganisaties hebben veel tijd en energie besteed aan het onder de aandacht brengen van deze problemen en ook om gehoor te krijgen bij betrokken veldpartijen. Zelfs na een door u georganiseerde inventariserende gespreksronde over deze problemen afgelopen november bleef het stil.

Afgelopen december was de maat vol en heeft een aantal patiëntenorganisaties de noodklok geluid door een brandbrief te sturen aan uw minister (waarvan u een kopie heeft gekregen) en met een rapportage hierover op NPO Radio 1. In dezelfde uitzending reageerden ook Zorgverzekeraars Nederland en FHI (brancheorganisatie leveranciers) hierop. Zorgverzekeraars Nederland gaf aan het heel erg vervelend te vinden dat deze groep patiënten geen goede hulpmiddelenzorg krijgt en dat ze samen met patiëntenorganisaties naar oplossingen wil zoeken. Daaropvolgend hebben patiëntenorganisaties nog contact gehad met Zorgverzekeraars Nederland en aangegeven wat de stappen vooruit zouden zijn. Sindsdien lijkt alles weer stil te liggen.

---

<sup>1</sup> Zoals begin 2019 geconstateerd door de NZa - kamerbrief van minister Bruins d.d. 18 april 2019.



**Oproep Patiëntenfederatie Nederland:** Zoals u weet loopt de discussie over de knelpunten in de hulpmiddelzorg al erg lang, maar is er nog steeds te weinig ondernomen om de knelpunten ook echt op te lossen. Uw inventariserende gespreksronde met de verschillende betrokken partijen, leek een stap naar een samenhangend overzicht en daarmee een mogelijke route naar oplossingen. Juist omdat doorzettingsmacht om beslissingen en oplossingen te forceren ontbreekt bij de platforms en ook tussen partijen onderling, blijven de knelpunten bestaan. De patiënt is hiervan uiteindelijk de dupe.

*Patiëntenfederatie Nederland* zou het daarom zeer op prijs stellen als u op korte termijn de door u geconstateerde feiten en conclusies van de inventarisatie met de verschillende partijen zou delen, en daarbij ook aangeeft welke vervolgstappen wenselijk zijn, welke rollen en taken daarbij horen en voor wie, en op welke termijn dat moet worden uitgevoerd. Het traject voor de merkbare verbetering van de Hulpmiddelzorg is door uw ministerie in 2017 met veel energie ingezet. Het traject dat nu in een impasse verkeert zou ook weer met uw hulp afgemaakt kunnen worden zodat de beoogde verbetering van de hulpmiddelzorg wordt gerealiseerd.

Graag ziet Patiëntenfederatie Nederland op korte termijn uw reactie tegemoet op ons verzoek. Mocht u nog vragen hebben of graag met ons hierover spreken, dan is het mogelijk om contact op te nemen met: Marilene van Hussen – Adviseur Patiëntbelang (06 31 63 51 80).

Met vriendelijke groet,

Dianda Veldman  
Directeur Patiëntenfederatie Nederland

Cc:

- Dwarslaesie Organisatie Nederland (DON)
- Stomavereniging Nederland
- Nederlands Netwerk voor Lymfoedeem & Lipoedeem (NLNet)
- Landelijke vereniging voor mensen met een amputatie en/of aangeboren reductie van een ledemaat (KorterMaarKrachtig)