



KORTER MAAR KRACHTIG

AANTEKENEN     PER POST     PER MAIL

**Nederlandse Zorgautoriteit**

t.a.v. mevr. M Kaljouw, directeur  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT

tevens per mail: [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

**KorterMaarKrachtig**

Postbus 1242

3500 BE Utrecht

[W www.kortermaarkrchtig.com](http://www.kortermaarkrchtig.com)

**Datum**

Enschede, 2 januari 2020

**Ons Kenmerk**

miz/DB/2020\_001

**Uw kenmerk**

**Bijlage(n)**

**Onderwerp**

Onrust hulpmiddelenzorg 2020 en daarna

Geachte mevrouw Kaljouw,

Via deze brief willen wij u kenbaar maken dat wij ons grote zorgen maken over de wijze waarop zorgverzekeraars in Nederland, VGZ in het bijzonder, opereren op het gebied van hulpmiddelenzorg.

**Ongeruste leden**

De afgelopen maanden hebben wij, via de telefoon, website of de mail, contact gehad met een groot aantal ongeruste leden betreffende de vergoedingen van hun hulpmiddel. Zij dienden zelf geen klacht in, maar benaderen ons om advies.

Onze leden zijn veelal wat ouder en begrijpen niets meer van de wijze waarop hun voorziening vergoed wordt. Daarbij zullen zij in de decembermaand een overstap moeten maken, terwijl ze nooit op de hoogte zijn gesteld van de verschillende manieren waarop zorgverzekeraars vergoeden en hoeveel ze per voorziening maximaal vergoeden. Zo weten cliënten vaak niet dat sommige zorgverzekeraars (VGZ en Zilveren Kruis en hun volmachten) een prothese in bruikleen geven en dat de prothese, als men wisselt van zorgverzekeraar of instrumentmakerij, moet worden ingeleverd.

**Wurgcontracten**

Daarnaast speelt er op dit moment meer, blijkt uit ons onderzoek. Met name rondom de "wurgcontracten" die door VGZ voorgelegd zijn aan orthopedische instrumentmakerijen voor de periode 2020-2021. Enkele instrumentmakerijen hebben, daar zij voor het bedrag dat VGZ per voorziening beschikbaar stelt, geen adequate voorziening kunnen afleveren, geen contract met VGZ ondertekend. Dit betekent dat onze leden die VGZ-verzekerd zijn niet meer bij desbetreffende instrumentmakerijen terecht kunnen.

Daarnaast delen veel instrumentmakerijen, die wel een contract met VGZ ondertekend hebben, klanten mee dat er, vanwege de lage vergoedingen, in de geen adequate voorzieningen meer kan worden geleverd.

**Inclusieve samenleving?**

U zult begrijpen dat dit in heel Nederland onder beenprothesegebruikers veel oproer geeft.

- Waar moet men zich verzekeren?
- Wat krijgt men daarvoor terug?
- Is dit wat de regering beoogt met de inclusieve samenleving?
- Dat minder mobiele mensen de dupe worden van een wurgcontract dat enkele zorgverzekeraars voorleggen?

*Voor elkaar!*

Wij zijn voorstander van adequate zorg. Daar hoort een hulpmiddel bij dat onze leden mobiel maakt en mobiel houdt. Dat is per definitie niet perse een dure voorziening, maar wel een voorziening die de veiligheid van onze veelal oudere leden garandeert en van deze tijd is!. Echter deze veiligheid en inclusie zijn in gevaar als zorgverzekeraars, zoals VGZ hun macht misbruiken. Daarom zien wij ons genoodzaakt verschillende media op te zoeken om dit landelijke probleem aan de kaak te stellen. Immers, de kwaliteit van leven van onze leden is in het geding.

Wij gaan graag met u in gesprek!

Met vriendelijke groet, namens het bestuur van KorterMaarKrachtig,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M.L. Zandt', with a large, sweeping flourish extending to the right.

M. L. Zandt, secretaris  
Brinkstraat 133 8  
7512 EC ENSCHEDE  
Mob. 06 115 275 84